



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ

ที่ นม ๗๗๕๐๑/-

วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in) และผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การอนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขออนุญาตก่อสร้าง เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) และผ่านช่องทาง E-Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางจิรานันท์วัฒน สว่าง)

หัวหน้าสำนักปลัด



(นางชนนิยกานต์ ท้ามกระโทก)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ



(นายเจริญ ไว้ยสุเนน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ



(นายวิระชาติ จิตรพิทักษ์เลิศ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ

สรุปรายงานสถิติการให้บริการของจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ													รวม
		ต.ค.๖๕	พ.ย.๖๕	ธ.ค.๖๕	ม.ค.๖๖	ก.พ.๖๖	มี.ค.๖๖	เม.ย.๖๖	พ.ค.๖๖	มิ.ย.๖๖	ก.ค.๖๖	ส.ค.๖๖	ก.ย.๖๖	
๑	บริการรับเรื่อง ร้องทุกข์ ร้องเรียน ทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	บริการรับชำระภาษี (ป้าย/ที่ดิน)	-	-	-	-	-	๓	๓	-	-	-	-	-	๖
๓	บริการชำระค่าขยะมูลฝอย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	บริการขอข้อมูล/รายละเอียด เกี่ยวกับ อบต.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	บริการแจ้งซ่อมดวงไฟ ไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	บริการขอใช้น้ำประปาเพื่ออุปโภค บริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-