



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ

ที่ นม ๗๗๕๐๑/-

วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in) และผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การอนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไร้คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขออนุญาตก่อสร้าง เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) และผ่านช่องทาง E-Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางจिरานวิวัฒน์ สง่าแรง)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางชนม์นิกันต์ ห้ามกระโทก)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ

(นายเจริญ ไวย์สูงเนิน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ

(นายวิระชาติ จิตรพิทักษ์เลิศ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ

สรุปรายงานสถิติการให้บริการของจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in)
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ (ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖)

ลำดับที่	รายการ	ต.ค.๖๕	พ.ย.๖๕	ธ.ค.๖๕	ม.ค.๖๖	ก.พ.๖๖	มี.ค.๖๖	เม.ย.๖๖	พ.ค.๖๖	มิ.ย.๖๖	ก.ค.๖๖	ส.ค.๖๖	ก.ย.๖๖	รวม
๑	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	การยื่นเรื่องร้องทุกข์(ทั่วไป)	๙	๙	๙	๑๕	๑๒	๓	๒	๘	๘	๑๐	๖	๖	๙๗
๓	การใช้ Internet ตำบล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๔	๑	๖	๕	๑๐	๒๐	๔	๒	๔	๓๐	๕	๗	๑๐๓
๕	การชำระภาษีป้าย	๔	๑	-	๑	๓	๔	๒	๑	-	๑	๑	-	๑๘
๖	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๖	๑๙	-	๔๗	๑๖	๙	-	๖	๙	-	๑๓	-	๑๓๐
๗	การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	-	๒	๒	-	๒	๓	๒	-	๑	-	๑	-	๑๓
๘	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๙	การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	-	-	-	-	-	-	๑,๕๘๖	-	-	-	-	๑,๕๘๖
๑๐	การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๑	การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	๒	๒๖	๑๐	-	๒	๘	๓	-	-	๕๑
๑๒	ช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ	-	-	-	-	-	-	-	๓	-	-	-	-	๓
๑๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๘	๕	๔	๒	๔	๕	๑	๙	๙	๒	๘	๓	๕๑
๑๔	การออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๒	๒	๖	๙	๑	๙	๒	๙	๑	๑	-	๒๙
๑๕	การออกทะเบียนพาณิชย์	๑	๒	๒	๒	๓	๒	๑	๒	๑	๑	๒	๒	๒๑
๑๖	งานบริการอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-