

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

| ลำดับที่ | หนังสือรับที่                             | ชื่อผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน | ประเด็นการร้องทุกข์/ร้องเรียน  | ผลการดำเนินการ   | ปัญหาและอุปสรรค | แนวทางการปรับปรุงแก้ไข | หมายเหตุ  |
|----------|---|----------------------------|--|--|-----------------|------------------------|---|
| ๑        | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๕ ตุลาคม ๒๕๖๐      | นายสุริน จินดาทะเล         | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๙ ตรงข้ามหน้าบ้านนายล้อม (ซอยแสนสุข)                                | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายสุริน จินดาทะเล ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ ที่ นม ๗๗๕๐๕/ว ๒๑ ลว. ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>     |
| ๒        | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๕ ตุลาคม ๒๕๖๐      | นางปราณี มีมกระโทก         | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๕  | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นางปราณี มีมกระโทก ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ ที่ นม ๗๗๕๐๕/ว ๒๑ ลว. ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>     |
| ๓        | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ | นายสงวน เจียบกระโทก        | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๙ หน้าบ้านหมอเลิศ ธงภักดี และปากซอยทางเข้าบ้านผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๙ | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายสงวน เจียบกระโทก ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ ที่ นม ๗๗๕๐๕/๑๐๘ ลว. ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> |
| ๔        | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ | นายสงวน เจียบกระโทก        | ขอความอนุเคราะห์ใช้รถเอนกประสงค์   | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และเข้าดำเนินการตัดกิ่งไม้ ภายในหมู่บ้านโนนปอแดง เรียบร้อย                                    | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายสงวน เจียบกระโทก ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ ที่ นม ๗๗๕๐๕/๑๒๒ ลว. ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> |

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

| ลำดับที่ | หนังสือรับที่                         | ชื่อผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน | ประเด็นการร้องทุกข์/ร้องเรียน  | ผลการดำเนินการ  | ปัญหาและอุปสรรค | แนวทางการปรับปรุงแก้ไข | หมายเหตุ   |
|----------|---------------------------------------|----------------------------|--|---|-----------------|------------------------|--|
| ๕        | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๑ มีนาคม ๒๕๖๐  | นายสุริน จินดาทะเล         | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๙ บ้านบ้านด (หนองโสมง) และหน้าบ้านป่าป็น  | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย และดำเนินการเข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะสามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายสุริน จินดาทะเล ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ ที่ นม ๗๗๕๐๕/๑๓๘ ลว. ๖ มีนาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>    |
| ๖        | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๘ มีนาคม ๒๕๖๐  | นายพิเชษฐ์ ชุมกระโทก       | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒ จุดที่ ๑ ซอยหน้าบ้านนายประนอม จุดที่ ๒ ซอยทางเข้าบ้าน ผญ.ดิน จุดที่ ๓ หน้าบ้านนายเยี่ยม จุดที่ ๔ หน้าบ้านนายชำนาญ จุดที่ ๕ ซอยก่อนบ้านนายเหี้ยม | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย และดำเนินการเข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะสามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายพิเชษฐ์ ชุมกระโทก ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ ที่ นม ๗๗๕๐๕/๑๕๑ ลว. ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> |
| ๗        | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๐ | นายสุริน จินดาทะเล         | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๙ ซอยที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน (หน้าบ้านโอ)   | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย และดำเนินการเข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะสามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายสุริน จินดาทะเล ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ ที่ นม ๗๗๕๐๕/๑๙๔ ลว. ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>   |
| ๘        | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๓ เมษายน ๒๕๖๐  | นายพิเชษฐ์ ชุมกระโทก       | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒ หน้าบ้านนางอรอนงค์ สุนทรรัตน์   | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย และดำเนินการเข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะสามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายพิเชษฐ์ ชุมกระโทก ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ ที่ นม ๗๗๕๐๕/๒๑๗ ลว. ๗ เมษายน ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>  |

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

| ลำดับที่ | หนังสือรับที่                         | ชื่อผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน | ประเด็นการร้องทุกข์/ร้องเรียน  | ผลการดำเนินการ   | ปัญหาและอุปสรรค | แนวทางการปรับปรุงแก้ไข | หมายเหตุ  |
|----------|---------------------------------------|----------------------------|--|--|-----------------|------------------------|---|
| ๙        | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๗ เมษายน ๒๕๖๐  | นางปราณี มีมกระโทก         | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๕ ซอยหน้าบ้านนายจิรวัดมน์ บนกระโทก และสี่แยกบ้านนายใหม่ รักสระน้อย | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นางปราณี มีมกระโทก ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ ที่ นม ๗๗๕๐๕/๒๒๗ ลว. ๑๒ เมษายน ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>        |
| ๑๐       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๑๘ เมษายน ๒๕๖๐ | นายสุขสันติ ช้อนกระโทก     | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๓ ซอยบ้านตาแป้น  | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายสุขสันติ ช้อนกระโทก ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ ที่ นม ๗๗๕๐๕/๒๔๐ ลว. ๒๑ เมษายน ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>    |
| ๑๑       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐ | นายบุญสม งบกระโทก          | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๕   | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายบุญสม งบกระโทก ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ ที่ นม ๗๗๕๐๕/ว๒๖๐ ลว. ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>        |
| ๑๒       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐ | นายประจักษ์ สารคามครบุรี   | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๖   | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายประจักษ์ สารคามครบุรี ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ ที่ นม ๗๗๕๐๕/ว๒๖๐ ลว. ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> |

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

| ลำดับที่ | หนังสือรับที่                          | ชื่อผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน | ประเด็นการร้องทุกข์/ร้องเรียน   | ผลการดำเนินการ   | ปัญหาและอุปสรรค | แนวทางการปรับปรุงแก้ไข | หมายเหตุ   |
|----------|--|----------------------------|---|--|-----------------|------------------------|--|
| ๑๓       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๐  | นางกมลชนก ผันกระโทก        | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๑   | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ<br>ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ<br>เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ<br>สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นางกมลชนก ผันกระโทก<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/ว๒๘๑<br>ลว. ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> |
| ๑๔       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๐  | นางเพ็ญศรี รัตนอุไร        | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๔ บ้านนางสาววัลยา ฉีกกระโทก และบ้านนางละเอียด ช่องกระโทก | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ<br>ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ<br>เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ<br>สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นางเพ็ญศรี รัตนอุไร<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/ว๒๘๑<br>ลว. ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> |
| ๑๕       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐ | นายบุญสม งบกระโทก          | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๕  | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ<br>ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ<br>เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ<br>สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายบุญสม งบกระโทก<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/๓๐๘<br>ลว. ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>    |
| ๑๖       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๐ | นายสุริน จินดาทะเล         | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๙ ซอยที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน (ตรงหน้าบ้านป่าตุน สุดชอย)      | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ<br>ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ<br>เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ<br>สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายสุริน จินดาทะเล<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/๓๒๖<br>ลว. ๕ มิถุนายน ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>   |

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

| ลำดับที่ | หนังสือรับที่                           | ชื่อผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน | ประเด็นการร้องทุกข์/ร้องเรียน                                      | ผลการดำเนินการ   | ปัญหาและอุปสรรค | แนวทางการปรับปรุงแก้ไข | หมายเหตุ  |
|----------|---|----------------------------|--|--|-----------------|------------------------|---|
| ๑๗       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๕ มิถุนายน ๒๕๖๐  | นายสุขสันติ ช้อนกระโทก     | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๓ ซอยหน้าบ้านผู้ใหญ่บ้าน | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ<br>ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ<br>เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ<br>สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายสุขสันติ ช้อนกระโทก<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/ว๓๓๒<br>ลว. ๘ มิถุนายน ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> |
| ๑๘       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๕ มิถุนายน ๒๕๖๐  | นายสุนทร จันทา             | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๗                        | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ<br>ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ<br>เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ<br>สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายสุนทร จันทา<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/ว๓๓๒<br>ลว. ๘ มิถุนายน ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>         |
| ๑๙       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๕ มิถุนายน ๒๕๖๐  | นายชัยณรงค์ ชูบกระโทก      | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๒                        | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ<br>ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ<br>เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ<br>สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายชัยณรงค์ ชูบกระโทก<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/ว๓๓๒<br>ลว. ๘ มิถุนายน ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>  |
| ๒๐       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ | นายจำลอง ฉุนกระโทก         | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๘ หน้าบ้านนายทิศ          | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ<br>ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ<br>เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ<br>สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายจำลอง ฉุนกระโทก<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/ว๓๔๘<br>ลว. ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๙<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>    |

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

| ลำดับที่ | หนังสือรับที่                           | ชื่อผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน | ประเด็นการร้องทุกข์/ร้องเรียน  | ผลการดำเนินการ   | ปัญหาและอุปสรรค | แนวทางการปรับปรุงแก้ไข | หมายเหตุ   |
|----------|---|----------------------------|--|--|-----------------|------------------------|--|
| ๒๑       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ | นางปราณี มีมกระโทก         | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๕ หน้าบ้านนางปราณี มีมกระโทก | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ<br>ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ<br>เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ<br>สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นางปราณี มีมกระโทก<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/ว๓๔๘<br>ลว. ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๙<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> |
| ๒๒       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๐ | นายสมาน ก่ากระโทก          | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑                             | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ<br>ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ<br>เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ<br>สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายสมาน ก่ากระโทก<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/๓๔๙<br>ลว. ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>   |
| ๒๓       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐   | นายถวิล คล้ายจินดา         | ขอความอนุเคราะห์ให้รถเอนกประสงค์                                       | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>และเข้าดำเนินการตัดกิ่งไม้<br>ที่ล้มทับสายไฟหน้าบ้าน อบต.<br>ถวิล เรียบร้อย                            | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายถวิล คล้ายจินดา<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/๓๘๙<br>ลว. ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>   |
| ๒๔       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐  | นายบุญเลิศ ชุมกระโทก       | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒                             | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ<br>ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ<br>เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ<br>สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายบุญเลิศ ชุมกระโทก<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/๓๙๗<br>ลว. ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> |

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

| ลำดับที่ | หนังสือรับที่                          | ชื่อผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน | ประเด็นการร้องทุกข์/ร้องเรียน   | ผลการดำเนินการ   | ปัญหาและอุปสรรค | แนวทางการปรับปรุงแก้ไข | หมายเหตุ  |
|----------|--|----------------------------|---|--|-----------------|------------------------|---|
| ๒๕       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๐ | นางเพ็ญศรี รัตนอุไร        | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๔ บ้านนางสาววัลยา ฉีกกระโทก                  | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ<br>ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ<br>เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ<br>สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นางเพ็ญศรี รัตนอุไร<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/๔๑๔<br>ลว. ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> |
| ๒๖       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐ | นายบุญสม งบกระโทก          | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๕  | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ<br>ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ<br>เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ<br>สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายบุญสม งบกระโทก<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/๔๓๒<br>ลว. ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>   |
| ๒๗       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐ | นายจำลอง ฉุนกระโทก         | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๘ หน้าบ้านนางแห่ม่น - นวย และหน้าบ้านนายใหญ่ | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ<br>ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ<br>เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ<br>สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายจำลอง ฉุนกระโทก<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/๔๓๕<br>ลว. ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>   |
| ๒๘       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๒ สิงหาคม ๒๕๖๐  | นายสุริน จินดาทะเล         | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๙ (ซอยแสนสุข)                                | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ<br>ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ<br>เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ<br>สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายสุริน จินดาทะเล<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/ว๔๔๖<br>ลว. ๙ สิงหาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>  |

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

| ลำดับที่ | หนังสือรับที่                          | ชื่อผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน | ประเด็นการร้องทุกข์/ร้องเรียน  | ผลการดำเนินการ   | ปัญหาและอุปสรรค | แนวทางการปรับปรุงแก้ไข | หมายเหตุ  |
|----------|--|----------------------------|--|--|-----------------|------------------------|---|
| ๒๙       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๔ สิงหาคม ๒๕๖๐  | นางปราณี มีมกระโทก         | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๕ หน้าบ้านนางลมหวน ถมครบุรี และหน้าบ้านนางเจียว แซกระโทก | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นางปราณี มีมกระโทก ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ ที่ นม ๗๗๕๐๕/ว๔๔๖ ลว. ๙ สิงหาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>       |
| ๓๐       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๐ | นายสุริน จินดาทะเล         | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๙ หน้าบ้านนายสร้อย หนองโสมง ตัดบ้านกำนันเก่า ซอยประปา     | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายสุริน จินดาทะเล ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ ที่ นม ๗๗๕๐๕/๔๔๘ ลว. ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>       |
| ๓๑       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐ | นายจำลอง ฉุนกระโทก         | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๘ สามแยกบ้านป่าพิน  | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายจำลอง ฉุนกระโทก ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ ที่ นม ๗๗๕๐๕/๔๕๔ ลว. ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>       |
| ๓๒       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ | นายประจักษ์ สารคามครบุรี   | ขอความอนุเคราะห์ใช้รถเอนกประสงค์   | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และเข้าดำเนินการติดตั้ง หลอดไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๖ สามารถใช้งานได้ตามปกติ                     | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายประจักษ์ สารคามครบุรี ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ ที่ นม ๗๗๕๐๕/๔๗๐ ลว. ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> |



## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

| ลำดับที่ | หนังสือรับที่                          | ชื่อผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน | ประเด็นการร้องทุกข์/ร้องเรียน  | ผลการดำเนินการ  | ปัญหาและอุปสรรค | แนวทางการปรับปรุงแก้ไข | หมายเหตุ  |
|----------|--|----------------------------|--|---|-----------------|------------------------|---|
| ๓๓       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๐ | นางปราณี มีมกระโทก         | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๕ บ้านนางลำภู โบกขุนทด ถึง บ้านนางนพมาศ สินมะเรียง | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ สามารถใช้งานได้ตามปกติ              | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นางปราณี มีมกระโทก ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ ที่ นม ๗๗๕๐๕/ว๔๗๗ ลว. ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>    |
| ๓๔       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๐ | นายสงวน เจริญกระโทก        | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๙ พร้อมตัดกิ่งไม้                                   | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ และตัดกิ่งไม้สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายสงวน เจริญกระโทก ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ ที่ นม ๗๗๕๐๕/ว๔๗๗ ลว. ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>   |
| ๓๕       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๐ | นายแสงชัย เกาะกระโทก       | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๗   | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ สามารถใช้งานได้ตามปกติ              | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายแสงชัย เกาะกระโทก ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ ที่ นม ๗๗๕๐๕/๔๘๐ ลว. ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>   |
| ๓๖       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๐ | นายสุขสันติ ช้อนกระโทก     | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๓  | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ สามารถใช้งานได้ตามปกติ              | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายสุขสันติ ช้อนกระโทก ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ ที่ นม ๗๗๕๐๕/ว๕๐๑ ลว. ๔ กันยายน ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> |

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

| ลำดับที่ | หนังสือรับที่                          | ชื่อผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน | ประเด็นการร้องทุกข์/ร้องเรียน   | ผลการดำเนินการ  | ปัญหาและอุปสรรค | แนวทางการปรับปรุงแก้ไข | หมายเหตุ   |
|----------|--|----------------------------|---|---|-----------------|------------------------|--|
| ๓๗       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๐ | นายสุริน จินดาทะเล         | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๙ หน้าบ้านลุงเหลือ ตรงข้ามวัด โนนปอแดง | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ<br>ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ<br>เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ<br>สามารถใช้งานได้ตามปกติ                  | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายสุริน จินดาทะเล<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/ว๕๐๑<br>ลว. ๔ กันยายน ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> |
| ๓๘       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๔ กันยายน ๒๕๖๐  | นายสงวน เจริญกระโทก        | ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนหลอดไฟฟ้า สาธารณะ หมู่ที่ ๙ บริเวณร้านค้าหนอง โสมง       | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ปรากฏว่าหลอดไฟฟ้าสาธารณะ<br>ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ<br>เข้าเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าสาธารณะ<br>สามารถใช้งานได้ตามปกติ          | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายสงวน เจริญกระโทก<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/๕๐๙<br>ลว. ๗ กันยายน ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> |
| ๓๙       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๖ กันยายน ๒๕๖๐  | นายเล็ก ฉุนกระโทก          | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๖ สายบ้าน อ.ตม                        | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ<br>ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ<br>เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ<br>สามารถใช้งานได้ตามปกติ                  | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายเล็ก ฉุนกระโทก<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/๕๑๕<br>ลว. ๑๑ กันยายน ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>  |
| ๔๐       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๑๑ กันยายน ๒๕๖๐ | นายสมาน ก้ากระโทก          | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑ พร้อมตัดกิ่งไม้                      | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ<br>ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ<br>เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ<br>และตัดกิ่งไม้สามารถใช้งาน<br>ได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายสมาน ก้ากระโทก<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/ว๕๑๖<br>ลว. ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> |

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งอรุณ อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

| ลำดับที่ | หนังสือรับที่                          | ชื่อผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน | ประเด็นการร้องทุกข์/ร้องเรียน   | ผลการดำเนินการ   | ปัญหาและอุปสรรค | แนวทางการปรับปรุงแก้ไข | หมายเหตุ  |
|----------|--|----------------------------|---|--|-----------------|------------------------|---|
| ๔๑       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐ | นายจำลอง ฉุนกระโทก         | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๘ หน้าบ้านป่าเอียด และหน้าบ้าน นายไย้ง | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ<br>ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ<br>เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ<br>สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายจำลอง ฉุนกระโทก<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/ว๕๒๖<br>ลว. ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> |
| ๔๒       | แบบคำร้องทั่วไป<br>ลว. ๑๙ กันยายน ๒๕๖๐ | นายมานพ ดาดผักแว่น         | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๘                                      | ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ปรากฏว่าไฟฟ้าสาธารณะ<br>ชำรุดเสียหาย และดำเนินการ<br>เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ<br>สามารถใช้งานได้ตามปกติ | ไม่มี           | -                      | แจ้ง นายมานพ ดาดผักแว่น<br>ตามหนังสือ อบต.ทุ่งอรุณ<br>ที่ นม ๗๗๕๐๕/๕๔๐<br>ลว. ๒๑ กันยายน ๒๕๖๐<br><b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b>  |

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ดังนี้

- ผู้ร้องทุกข์ จำนวน ๔๒ ราย









